

病院・クリニック・介護施設向け 研修のご案内

新人が育ち、 辞めない職場へ。

新人職員・指導担当者・管理職・患者さん対応。
医療の現場の「伝わらない」を、
体験型ワークと対話で見直します。

株式会社ぼるとソリューション

代表 満田 明弘

全米NLPトレーナー／LABプロファイル®トレーナー

2026年10月改訂



医療の現場で、こんなお悩みはありませんか？

- 新人職員が、仕事に慣れる前に辞めてしまう
- 報告・連絡・相談や申し送りが、うまく伝わらない
- 指導担当者の言葉が、新人には「きつく」届いてしまう
- 患者さん・ご家族の強い要望やクレームで、職員が疲れている
- 職種や部署の間で、行き違いが起きる
- 主任・師長・管理職が、上と現場の板挟みになっている

聴き方・質問・伝え方を、現場で使う場面に合わせて練習します。

愛媛県立病院での研修登壇実績



新人職員研修

大人数の新人職員を対象に、信頼関係をつくる聴き方、「伝わる」話し方、チームで働くためのコミュニケーションを体験型ワークで扱いました。

院内委託事業者スタッフ向け研修

4時間×2日間。院内で働く委託スタッフを対象に、患者さん対応と病院職員との連携をテーマに実施しました。

いずれも過去の研修実績です。新人職員研修と委託スタッフ研修は別の実施事例です。

医療機関向け 研修メニュー

研修名・対象	主な内容	時間・料金（税別）
新人職員コミュニケーション研修 新人職員	聴き方、話し方、報連相、申し送り、早めの相談	半日～1日 8万円～
新人を育てる指導者研修 プリセプター・指導担当者	相手に合わせる伝え方、指摘の言い方、本音を聞く質問	半日（3～4時間） 20万円～
人が辞めない職場をつくる管理職研修 主任・師長・管理職	価値観の違い、面談、タイプ別の関わり方、伝える練習	全6回×90～120分 60万円～
患者さん・ご家族対応研修 窓口・病棟・委託スタッフ	不安を受け止める話し方、強い要望への対応、連携	2～3時間 15万円～

対面・オンライン。人数・回数・開催地により個別お見積り。交通費・宿泊費は別途。

公立病院・公的機関の謝金規程に合わせたご相談、60～90分の院内研修も承ります。

フォローアップ：全6回の管理職研修は終了1か月後を含み、その他は内容・費用を個別にご相談します。

新人職員研修：半日のプログラム例

テーマ	練習すること
「伝えた」と「伝わった」は違う	相手の反応を確かめ、説明の仕方を調整する
言葉以外で伝わっていること	表情・声のトーン・姿勢を振り返る
伝え方を一つに決めない	説明・図・実演などを試し、理解を確認する
信頼関係をつくる聴き方	相手の言葉を受け止め、確認する練習
報告・連絡・相談	結論から伝え、困ったときに早めに相談する
明日からの一歩	実践する行動を一つ決め、共有する

講義2割・ワーク8割。院内の研修カリキュラムに合わせて時間・内容を調整します。

相手に合わせて伝える：LABプロフィール®の活用

講師はNLPとLABプロフィール®の両方のトレーナー資格を保有しています。

「何を重視しているか」を、会話で確認する

相手が動く理由や、響きやすい言葉の違いを捉え、伝え方を調整する考え方です。会話とワークを通じて、職場やチームでの声かけに活かします。

指導者研修・管理職研修での実践例

新人が気にしていることを質問する／注意の目的と次の行動を具体的に伝える／説明した後にどう受け取られたかを確認する。相手を固定的なタイプで決めつけません。

医療行為や診断の研修ではありません。職場のコミュニケーションを扱い、院内の安全手順・指導方針と整合させます。

研修の特徴と、ご依頼の流れ

- 大人数でも、ペアワークや会場全体のワークで一人ひとりが参加
- 新人研修・指導者研修など、院内の既存計画に合わせて設計
- 看護職・医療技術職・事務職・委託スタッフなど、対象に応じて調整

ステップ	内容
1 無料相談（30分）	課題と研修計画をお聞きます（オンライン可）
2 ご提案・お見積り	対象者・時間・内容をご提案します（原則1週間以内）
3 事前打ち合わせ	現場の状況と扱う場面を確認します
4 研修実施	対面・オンラインで実施します
5 振り返り	アンケート等で確認。追加支援はプランに応じてご相談します

講師プロフィール・ご相談



満田 明弘（みつだ あきひろ）

株式会社ぽるとソリューション 代表取締役
全米NLPトレーナー／LABプロファイル®トレーナー
交流分析士／心理カウンセラー／行動心理士

1969年愛媛県生まれ。リトルリーグから社会人まで野球を続ける。2000年に保険代理店を共同創業。社員15名中9名が半年で退職する危機を経験し、伝え方・関わり方の改善を通じて組織再建に取り組む。2015年、ぽるとソリューション設立。

LABプロファイル®を、現場で使える言葉に

相手が動く理由や、響きやすい言葉の違いを捉え、伝え方を調整する考え方です。会話とワークを通じて、職場やチームでの声かけに活かします。

院内研修の目的・対象者・ご予算からご相談ください。

無料相談：30分・オンライン可 | お見積り無料

050-3555-9808（平日10:00～18:00） / <https://porto-solution.jp/contact/>