

病院・クリニック・介護施設向け 研修のご案内

新人が育ち、 辞めない職場へ。 医療機関の コミュニケーション研修

新人職員・指導担当者・管理職・患者さん対応。

医療の現場の「伝わらない」を、
体験型のワークで解きほぐします。

株式会社ぼるとソリューション

代表 満田 明弘（愛媛県立病院 新人職員研修 講師／全米NLPトレーナー）



PROBLEM

医療の現場で、こんなお悩みはありませんか？



新人職員が、仕事に慣れる前に
辞めてしまう



報告・連絡・相談や申し送り
が、うまく伝わらない



指導担当者の言葉が、新人には
「きつく」届いてしまう



患者さん・ご家族からの強い要
望やクレームで、職員が疲弊し
ている



職種や部署の間で、ちょっとし
た行き違いが起きる



主任・師長・管理職が、上と現
場の板挟みになっている

医療の技術は教えても、「伝え方」と「関わり方」は
誰も体系的に教えてこなかったのかもしれない。

CASE

愛媛県立病院で、新人・職員研修を担当しました



実施先	愛媛県立病院
対象	新人職員／院内で働く委託事業者のスタッフ (4時間×2日間)
テーマ	信頼関係をつくる聴き方、「伝わる」話し方、 チームで働くためのコミュニケーション
形式	大人数の会場を使った体験型ワーク

配属前の新人職員が、「**伝えた**」ではなく「**伝わった**」を体験します。講義を聞くだけでなく、ペアワークや会場全体での体験を通じて、医療チームの一員として働くためのコミュニケーションの基本を体で覚えます。

医療機関向け 研修メニュー

実績あり

新人職員

新人職員 コミュニケーション研修

- 「伝えた」と「伝わった」の違い
- 信頼関係をつくる聴き方
- 相手に合わせた話し方
- 報告・連絡・相談、申し送りの伝え方
- 困ったときに助けを求める力

半日～1日／大人数対応
8万円～

プリセプター・指導担当者

新人を育てる 指導者研修

- 新人のタイプ別・響く伝え方
- 注意・指摘が「きつく」届かない言い方
- 本音や不安を聞き出す質問
- 指導者自身のストレスとの付き合い方

半日（3～4時間）
20万円～

主任・師長・管理職

人が辞めない 職場をつくる管理職研修

- 価値観の違いを知る
- 面談・1on1で本音を聞く
- 部下のタイプ別の関わり方
- 言いにくいことを伝える練習

全6回×90～120分
60万円～

窓口・病棟・全職員

患者さん・ご家族 対応研修

- 不安を抱えた相手の心理を知る
- 最初の数分で安心してもらう話し方
- 強い要望・クレームの受け止め方
- 職員が一人で抱え込まない対応

2～3時間
15万円～

料金は税別。いずれも対面・オンラインに対応。人数・回数・開催地により個別にお見積りします（交通費・宿泊費は別途）。公立病院・公的機関の謝金規程に合わせたご相談も承ります。院内研修の一コマ（60～90分）から、複数日のプログラムまでご依頼いただけます。

新人職員コミュニケーション研修 プログラム例（半日）

テーマ	内容	現場での効果
1 「伝えた」と「伝わった」は違う	相手の反応は自分のコミュニケーションの結果であることを体験する	伝わらない理由を相手のせいにしない
2 言葉以外で伝わっていること	表情・声のトーン・姿勢が相手に与える印象をワークで確認	患者さん・先輩への第一印象が変わる
3 人によって得意な受け取り方が違う	見て理解する人／聞いて理解する人／体で覚える人の違いを知る	教わる・伝える時の工夫ができる
4 信頼関係をつくる3つの聴き方	ミラーリング・ペーシング・バックトラッキングをペアで練習	患者さんや先輩の話を安心して聴ける
5 報告・連絡・相談の伝え方	結論から伝える、困った時に早めに相談する練習	申し送り・報告の行き違いが減る
6 まとめ：明日からの一歩	自分が職場で実践することを一つ決めて共有する	研修を「わかった」で終わらせない

講義2割・ワーク8割の体験型です。病院の新人研修カリキュラムに合わせて、時間・内容を調整します。ご希望により、終了後のフォローアップ（指導担当者向けの振り返り等）もご相談に応じます。

「人が辞める職場」を、経営者として経験しました。



満田 明弘（みつだ あきひろ）
株式会社ぼるとソリューション 代表取締役

私はもともと保険代理店の経営者です。保険会社の年間表彰に5年連続で選ばれる会社に育てましたが、ある時、社員15名のうち9名が半年で退職する事態になりました。

15名中9名

が半年で退職

売上半分以下

倒産も覚悟した

突然の退職ゼロ

関わり方を変えて再建

原因は、私自身の伝え方・関わり方にありました。心理学（NLP・LABプロフィール®）を学んで職員との関わり方を変えた結果、組織は立ち直りました。

医療の専門家ではないからこそ、**専門職が集まる職場で起きやすい「伝わらない」「相談できない」**を、外からの視点で整理し、誰でも使える形でお伝えします。

講師歴

2015年 ぼるとソリューション設立

医療

愛媛県立病院 新人・委託事業者研修

企業

大手電機メーカー オンライン研修 ほか

スポーツ

柳ヶ浦高校野球部 講演（2023年6月）

出身

愛媛県

FEATURES

研修の特徴とご依頼の流れ

1

大人数でも全員が参加する体験型

講義2割・ワーク8割。新人研修のような大人数でも、ペアワークや会場全体での体験で、一人ひとりが「やる」研修です。

2

院内の研修計画に合わせて調整

新人研修の一コマ、指導者研修、管理職研修など、既存の研修計画に組み込みやすい時間・内容で設計します。

3

職種を問わず使える内容

看護職・医療技術職・事務職など、職種を問わず共通して使えるコミュニケーションの基本を扱います。

STEP 1

無料相談（30分・オンライン可）

研修のご担当者様から、課題と研修計画をお聞きます

STEP 2

ご提案・お見積り

対象者・時間・内容をご提案します（1週間以内）

STEP 3

事前打ち合わせ

院内の状況や、扱ってほしい場面をお聞きます

STEP 4

研修実施

対面・オンラインどちらでも実施できます

STEP 5

振り返り・次年度のご提案

アンケートをもとに振り返りを行います

講師プロフィール

満田 明弘（みつだ あきひろ）

株式会社ぽるとソリューション 代表取締役

経歴

- ・ 1969年 愛媛県生まれ。リトルリーグから社会人まで野球一筋
- ・ 2000年に保険代理店を共同創業。保険会社の年間表彰に5年連続で選出
- ・ 社員15名中9名が半年で退職する経営危機を経験し、NLP・LABプロファイル®を学んで組織を再建
- ・ 2015年 株式会社ぽるとソリューション設立。医療機関・企業の研修、スポーツチームへの講演を行う

主な実績

- ・ 愛媛県立病院 新人職員研修
- ・ 愛媛県立病院 院内委託事業者スタッフ向け研修（4時間×2日間）
- ・ 大手電機メーカー オンライン研修
- ・ 企業の管理職・営業・接客研修
- ・ 柳ヶ浦高校 野球部 講演（2023年6月）

保有資格

- ・ 全米NLP トレーナー／マスタープラクティショナー／プラクティショナー
- ・ LABプロファイル® トレーナー／プラクティショナー
- ・ 交流分析士／心理カウンセラー／行動心理士

院内研修のご相談を
お待ちしております。

「新人研修の一コマをお願いしたい」「指導者向けに何かできないか」など、検討前の段階でも構いません。オンラインでのご相談も可能です。

050-3555-9808

受付：平日 10:00～18:00

porto-solution.jp

株式会社ぽるとソリューション

〒107-0062 東京都港区南青山2-2-15

ご相談・お見積りは無料です